



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Высший инженерный колледж» (АНПОО «ВИК»)

Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: +7 (3412) 32-02-32. Тел./факс: 43-62-22. E-mail: mveu@mveu.ru, www.anogik.ru
ОКПО 43666726. ОГРН 1021801652927. ИНН 1833017258. КПП 183101001

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по выполнению курсовых работ**

по профессиональному модулю
ПМ 02. Прием, размещение и выписка гостей

для специальности

43.02.11 «Гостиничный сервис»

Ижевск, 2020

Выполнение студентами курсовой работы является одной из составных частей учебного процесса.

Курсовая работа по профессиональному модулю способствует углубленному изучению дисциплины и является одной из форм проверки знаний.

Целью выполнения курсовой работы является расширение и закрепление теоретических знаний по дисциплине, развитие практических навыков. Учащийся должен продемонстрировать умение работать с разнообразными источниками информации, упорядочивать и анализировать полученные данные, логично и последовательно формулировать выводы.

Весь процесс подготовки и защиты курсовой работы по ПМ.02 «Прием, размещение и выписка гостей» состоит из ряда последовательных этапов: выбор темы и согласование ее с руководителем;

- 2) получения задания;
- 3) составления рабочего плана выполнения курсовой работы;
- 4) подбор литературы, предварительное изучение и подбор недостающих данных и показателей;
- 5) оформление организационных документов;
- 6) изучение требований к оформлению работы;
- 7) написание работы;
- 8) разработка тезисов доклада для защиты;
- 9) подготовка презентации курсовой работы;
- 10) защита работы.

Перечисленные этапы не равнозначны по своей сложности и по количеству затрачиваемого времени на выполнение каждого этапа. Рабочий план выполнения курсовой работы представляет собой график изучения и разработки материалов по теме курсовой работы, выполнения пояснительной записки и практической части работы.

Рабочий план студент согласовывает с руководителем.

Тематика курсовых работ

1. Сравнительный анализ технологических производственных операций в гостинице категории пять звезд. (на примере конкретной гостиницы).
2. Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории пять звезд. (на примере конкретной гостиницы).
3. Сравнительный анализ технологических производственных операций в гостинице категории четыре звезды. (на примере конкретной гостиницы).
4. Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории четыре звезды. (на примере конкретной гостиницы).
5. Сравнительный анализ технологических производственных операций в гостинице категории три звезды. (на примере конкретной гостиницы).
6. Современная организация приема и обслуживания в гостиницах категории три звезды. (на примере конкретной гостиницы).

7. Организация транспортного обслуживания в гостиницах и туристских комплексах (на примере гостиниц вашего региона).
8. Анализ работы службы приема и размещения (на примере конкретной гостиницы).
9. Анализ процедуры подготовки и проведения расчетов за проживание. (на примере конкретной гостиницы).
10. Особенности организации службы приема и размещения (на примере конкретной гостиницы).
11. Проблемы службы приема и размещения и пути их решения (на примере конкретной гостиницы).
12. Анализ основных функциональных обязанностей персонала службы приема и размещения (на примере конкретной гостиницы).
13. Организация обеспечения безопасности для проживающих в гостинице (на конкретном примере).
14. Анализ процесса документооборота в службе приема и размещения (на конкретном примере).
15. Анализ процедуры выписки гостя (на конкретном примере).
16. Анализ работы персонала службы приема и размещения с VIP гостями (на конкретном примере).
17. Анализ нормативной документации, регламентирующей деятельность гостиницы (на примере конкретной гостиницы).
18. Анализ автоматизированной обработки данных в службе приема и размещения. (на примере конкретной гостиницы).
19. Организация деятельности службы ночного аудита (на конкретном примере).
20. Анализ взаимодействия с турагенствами, туроператорами и иными сторонними организациями. (на примере конкретной гостиницы).
21. Анализ навыков общения с потребителем на иностранном языке. (на примере конкретной гостиницы).
22. Организация и контроль оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору). (на примере конкретной гостиницы).
23. Анализ основных этапов завершающей стадии обслуживания гостей. (на примере конкретной гостиницы).

Основные требования:

Основные требования к структуре курсовой работы:

По содержанию курсовая работа может носить реферативный характер. По объему курсовая работа должна быть не менее 18-25 страниц печатного текста.

Курсовая работа выполняется на листах формата А4 с книжной ориентацией и с параметрами страницы: верхнее – 2,5 см, нижнее – 2,5 см, левое – 3,0 см, правое – 1,5 см. Нумерация страниц (за исключением титульного листа) производится в верхней части листа посередине.

Шрифт основного текста: TimesNewRoman размером 14 с межстрочным интервалом – полуторным.

Список литературы дается в алфавитном порядке по фамилии первых авторов.

По структуре курсовая работа реферативного характера состоит из:

- титульного листа, который является 1-ой страницей курсовой работы и записывается строго по определенным правилам;
- содержания, в котором указан перечень всех основных структурных разделов, составленных в той последовательности, в какой они даны в работе
- введения, в котором раскрывается актуальность и значение темы, формулируется цель работы;
- теоретической части, в которой даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике посредством сравнительного анализа литературы;
- заключения, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- списка используемой литературы;
- приложения;
- презентация курсовой работы.

Основные требования к защите работы:

Для подготовки к защите следует подготовить тезисы своего доклада. Работу над тезисами следует начинать сразу же после представления работы на рецензирование и продолжать после ознакомления с рецензией.

При составлении тезисов студенту следует помнить, что он не просто излагает, а защищает свои предложения.

Не следует использовать основное время доклада на изложение содержания работы по вопросам. Предпочтительнее излагать логику получения самых значимых результатов.

Ознакомившись с рецензией, целесообразно письменно ответить на поставленные в этом документе вопросы. После ознакомления членов комиссии с рецензией студенту будет предоставлено слово для доклада о проделанной работе по замечаниям руководителя.

Критерии оценки

«5» (отлично) - отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа в письменной и устной форме, умение анализировать материал и делать правильные выводы, использование профессиональных терминов, рекомендации для повышения эффективности деятельности различных функциональных зон гостиничного предприятия, правильные ответы на дополнительные вопросы, качественное оформление презентации;

«4» (хорошо) - обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для защиты данной темы курсовой работы, грамотно излагает ответ в письменной и устной форме, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности, не полные ответы на дополнительные вопросы, небольшие неточности в оформлении работы и презентации.

«3» (удовлетворительно) - обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновать свои суждения, презентация оформлена небрежно;

«2» (неудовлетворительно) - обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, презентационная часть курсовой работы оформлена небрежно, имеются расхождения по тексту.